

Политика возвратов/обменов товара интернет-магазина СЕВЕР

1. Общие положения.

1.1. Настоящая Политика регулирует основания и порядок возврата Покупателем товаров, приобретенных в интернет-магазине «СЕВЕР», идентифицируемом адресом сайта интернет-магазина: <https://severwear.shop> (далее — сайт).

1.2. Для целей настоящей Политики под Продавцом понимается Индивидуальный предприниматель Антонова Ольга Владимировна (далее по тексту — «Продавец»), (ОГРН: 318595800158201, адрес: 426050, Удмуртская республика, г. Ижевск, ул. Буммашевская д. 43, кв. 13) предлагающий к продаже товары на Сайте.

1.3. Для целей настоящей Политики под Покупателем понимается физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, приобретающие на Сайте предлагаемые к продаже товары. Настоящая Политика распространяется исключительно на товары, распространяемые на сайте, идентифицируемом доменным именем « СЕВЕР» и не распространяется на любые товары и услуги, предлагаемые на сторонних сайтах.

1.4. Настоящая Политика составлена в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

2. Для юридических лиц.

2. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и иных лиц, приобретающих товары на сайте для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.1. Возврат и обмен товара надлежащего качества, отказ от оплаченного, но не принятого товара надлежащего качества не осуществляется.

2.2. Отказ от покупки товара надлежащего качества возможен до его оплаты (до перевода денег на расчетный счет продавца).

2.3. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с установленным в разделе 3.2 порядке.

3. Для физических лиц.

3.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества, отказ от оплаченного, но не принятого Покупателем товара надлежащего качества.

3.1.1. Обмен и возврат товара надлежащего качества, если товар не подошел Покупателю по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, возможен в течение 7 (семи) календарных дней, исчисляемых включительно со дня, следующего за днем фактического получения Покупателем товара.

3.1.2. Обмен и возврат товара надлежащего качества осуществляется исключительно при условии сохранения его потребительских свойств и товарного вида, фабричных ярлыков, прочих атрибутов и, если возвращаемый Продавцу товар не был в употреблении, а также при наличии

кассового чека (в том числе электронного), подтверждающих факт приобретения товара у Продавца.

3.1.3. Обмену и возврату не подлежит:

3.1.3.1. индивидуальный пошив с изменением параметров изделия (коррекция длины изделия, коррекция длины рукава, изменение цвета фурнитуры, добавление/замена отдельных деталей и др);

3.1.3.2. изделия в индивидуальных цветах под заказ;

3.1.3.3. изделия, снятые с производства;

3.1.3.4. изделия, приобретенные по распродаже-ликвидации остатков из наличия.

3.1.4. Требование об обмене или возврате товара надлежащего качества, сообщение об отказе от оплаченного, но не принятого товара Покупателю следует направлять в чат менеджеру, где был оформлен заказ.

3.1.5. Полученные в порядке п. 3.1.4 настоящей Политики требования и сообщения рассматриваются Продавцом в течение 1-2 рабочих дней с момента их получения.

3.1.6. В случае возврата Покупателем товара надлежащего качества, соответствующего условиям, изложенным в п. 3.1.2. настоящей Политики, доставка товара от Покупателя на склад Продавца осуществляется за счет Покупателя.

3.1.6.1. При возврате Покупателем товара, Продавец обязан вернуть оплаченную Покупателем сумму, перечислив ее на счет Покупателя, с которого была оплачена покупка. При этом Продавец вправе вычесть из суммы покупки стоимость понесенных им расходов на доставку товара надлежащего качества Покупателю.

3.1.6.2. Денежные средства за возвращаемый Покупателем товар надлежащего качества возвращаются Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней после получения и проверки товара. При этом фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.1.6.3. Если вместе с товаром, подлежащим возврату, был приложен подарок, Покупатель обязан вернуть его с обязательным сохранением товарного вида.

3.1.7. Отказ Покупателя от оплаченного, но не принятого товара надлежащего качества.

3.1.7.1. Покупатель вправе в любой момент до фактической приемки приобретенного товара отказаться от его покупки.

3.1.7.2. Получив обращение Покупателя, содержащее отказ от оплаченного товара, Продавец незамедлительно аннулирует заказ и в течение 10 (десяти) рабочих дней возвращает Покупателю уплаченные за товар деньги. При этом срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.1.7.3. В случае, если Покупатель отказался от приемки товара надлежащего качества после того, как товар был передан в службу доставки, за покупателем сохраняется обязанность оплатить доставку товара.

3.2. Возврат товара ненадлежащего качества.

3.2.1. Гарантийный срок изделия составляет 3 месяца. При покупке товара, имеющего брак или

изъяны, в случае если Покупатель до совершения покупки не был поставлен Продавцом в известность о наличии таких брака или изъянов, Покупатель вправе требовать:

- возврата Покупателю денежных средств, уплаченных им за товар ненадлежащего качества;
- соразмерного снижения цены продажи с выплатой разницы. Обмен/возврат товара ненадлежащего качества возможен в течении 3 месяцев с момента получения заказа.

3.2.2. Если предметом возврата выступают дорогостоящие товары, требования будут удовлетворены только при обнаружении экспертизой существенных недостатков, а также подтверждения того, что недостатки возникли не в результате эксплуатации товара Покупателем.

3.2.3. Возврат уплаченных за некачественный товар денежных средств осуществляются при наличии кассового чека (в том числе электронного), подтверждающих факт приобретения товара у Продавца и заполненного заявления..

3.2.4. Требования, указанные в п. 3.2.1. настоящей Политики, следует направлять в чат менеджеру (где был оформлен заказ), а также с приложением фотографий (при необходимости видеозаписей), подтверждающих факт ненадлежащего качества товара.

3.2.5. Полученные в порядке п. 3.2.4. настоящей Политики требования рассматриваются Продавцом в течение 1-2 рабочих дней с момента их получения.

3.2.6. Удовлетворяя требование Покупателя о возврате продавцу уплаченных за некачественный товар денежных средств, Продавец вправе по своему усмотрению требовать возврата Покупателем некачественного товара.

3.2.7. В случае отказа от некачественного товара, покупка которого предполагала получение Покупателем подарка, Покупатель обязан вернуть подарок, выданный ему с таким товаром, с обязательным сохранением его товарного вида.

3.2.8. Вывоз некачественного товара от Покупателя, отправку товара почтой или транспортной компанией организывает за свой счет Продавец, однако за Покупателем сохраняется обязанность, в случае получения от Продавца соответствующего требования, передать товар Продавцу или указанному им лицу.

3.2.9. Возврат Покупателю денежных средств за некачественный товар осуществляется путем перечисления на счет Покупателя, с которого был оплачен заказ. Такой возврат осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней после достижения Продавцом и Покупателем окончательной договоренности о способе удовлетворения требований Покупателя. В случае, если возникнет потребность в разрешении вопросов, касающихся качества товара, причин его негодности, возврат денежных средств будет осуществлен в течение 10 (десяти) рабочих дней после проведения соответствующей экспертизы, подтвердившей некачественность товара и отсутствие вины в ней Покупателя. Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.2.10. Соразмерное снижение цены продажи с выплатой разницы.

3.2.10.1. При достижении Продавцом и Покупателем договоренности о соразмерном снижении цены продажи после оплаты Покупателем товара, Продавец в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента достижения такой договоренности возвращает Покупателю разницу между первоначальной ценой товара и ценой, договоренность о которой достигнута Сторонами.

3.2.10.2. Возврат денежных средств осуществляется путем перечисления их на счет Покупателя, с которого им был оплачен заказ. Срок фактического зачисления денежных средств на счет Покупателя зависит от скорости осуществления соответствующих операций банками, обслуживающими счета Продавца и Покупателя.

3.2.11. В случае, если недостатки товара возникли в результате эксплуатации товара Покупателем, обмен такого товара, возврат уплаченных за него денежных средств и уменьшение цены товара Продавцом не осуществляются.

3.2.12. В случае возникновения потребности в экспертизе товара, проверки его качества, такие экспертиза и/или поверка проводятся за счет Покупателя. Доставка товара на экспертизу и/или проверку осуществляется Покупателем. Если по результатам экспертизы и/или проверки установлено, что товар утратил свои потребительские свойства не по вине Продавца или производителя, или потребительских свойств не утратил, Покупатель должен оплатить расходы, касающиеся проведения экспертизы и/или проверки, хранения товара на складе и его транспортировки. Если по результатам экспертизы и/или проверки установлено, что товар утратил свои потребительские свойства по причине своего ненадлежащего качества, Продавец осуществляет, в зависимости от требований Покупателя, замену либо возврат денежных средств за товар, а также возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы по доставке товара на экспертизу и/или проверку, при условии, что такие расходы разумны и не являются очевидно завышенными (завышенные расходы включают, например, но не ограничиваясь, личный перелет Покупателя к месту экспертизы и обратно).

Приложение № 1
к политике возвратов интернет-магазина «СЕВЕР»

Кому: ИП Антонова Ольга Владимировна

От кого: _____ (ФИО)

Тел: _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу вернуть денежные средства в размере

_____ руб
(сумма прописью).

1. Укажите состав заказ к возврату (изделие, сезон, размер, цвет, когда был Вами получен заказ):
2. Укажите причину возврата (пропишите, пожалуйста, подробно причину возврата. Чем более развернуто будет прописана причина, тем лучше мы сможем провести анализ данной ситуации, чтобы видеть в чем нам нужно улучшаться):
3. Сохранен ли у изделий, которые Вы возвращаете товарный вид? Вы не носили на улицу и не стирали изделия?
4. На каких условиях Вы готовы рассмотреть возможность обмена вместо оформления возврата?

Дата: _____

Благодарим Вас за выделенное время для заполнения данного заявления.

Напоминаем, что к заявлению нужно приложить чеки об оплате заказа и фото изделий. Также напоминаем, что транспортные расходы несет покупатель.